



SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 488

van **ROOSMARIJN BECKERS**

datum: 7 april 2020

aan **BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

ICT-coördinatoren in het onderwijs - Omkadering, opdracht en statuut

Op vrijdag 6 maart werd het recentste Vlaamse ICT-coördinatorencongres (ICT: informatie- en communicatietechnologie) georganiseerd door Vicli aan de PXL Hogeschool. De Vlaamse ICT-coördinatorenliga of Vicli is een initiatief van de lerarenopleiding van PXL om vakgenoten te verenigen in een netwerk. Thema dit jaar was 'Digitalisering en onderwijs', waarbij verschillende ICT-verantwoordelijken zowel uit het leerplicht- als uit het hoger onderwijs, alsook vertegenwoordigers van de politieke partijen, van gedachten konden wisselen over de mogelijkheden, maar ook de problemen en noden inzake ICT in het Vlaamse onderwijs.

Op dit congres werd ook de aanzet voorgesteld tot het Vicli-memorandum 2020 als vervolg op hun eerdere memorandum uit 2017. Met enige spijt vernam ik dat vele pijnpunten en aanbevelingen uit hun eerdere memorandum nog altijd in de nieuwe versie staan, aangezien de Vlaamse Regering nog geen doortastende maatregelen heeft genomen in verband met de omkadering, de opdracht en het statuut van ICT-coördinatoren in het Vlaamse onderwijs.

Het memorandum roept de Vlaamse beleidsmakers op tot een betere omkadering voor ICT-coördinatoren. Er wordt ook de aandacht gevestigd op enkele knelpunten. ICT-coördinatoren zijn nog altijd te vaak manusjes-van-alles die zich te weinig kunnen bezighouden met didactische omkadering en toepassing. Ze worden vaak enkel ingezet voor technische opdrachten zoals het beheer van het computernetwerk en de beveiliging van de digitale infrastructuur. Ook worden sommigen ingezet voor administratieve taken of voor bijvoorbeeld het onderhoud van de schoolwebsite. Door de verscheidenheid in hun takenpakket hebben de ICT-coördinatoren een grote vraag naar ondersteuning en professionalisering.

Desalniettemin blijft hun voornaamste zorg en aanbeveling de nood aan erkenning van het ambt van ICT-coördinator in het secundair onderwijs. In het basisonderwijs bestaat dit ambt reeds, maar in het secundair onderwijs niet.

Deze ingreep is noodzakelijk om vier grote redenen:

- uren ICT-coördinatie gaan nu ten koste van o.a. lerarenuren;
- ICT-coördinatoren hebben vaak geen zekerheid over hun job;
- de functieomschrijving kan met een ambt beter omschreven worden;
- scholen kunnen met dit ambt betere profielen aantrekken.

Als concrete suggestie stelt Vicli dat, om een goede ICT-werking op school te hebben, scholen een voltijdse ICT-coördinator per 300 à 500 leerlingen zouden kunnen aanstellen. Om deze eis kracht bij te zetten, is sedert 31 maart de webpagina 'Tijd voor erkenning ICT-coördinator' gelanceerd. Dit is gekoppeld aan een formulier om deze nood en vraag uit het werkveld te onderschrijven. Sinds 31 maart zijn er op moment van schrijven reeds 944 handtekeningen verzameld en dit loopt elke dag nog op.

In deze tijden van afstandsonderwijs vanwege de coronacrisis blijkt de inzet van professionele ICT-coördinatoren van primordiaal belang voor een efficiënte didactische toepassing van digitale leermiddelen. Dit belang zal in de toekomst enkel nog toenemen door de verdere digitalisering van onze samenleving.

1. Heeft de minister reeds akte genomen van de memoranda van Vicli en de daarin beschreven pijnpunten en aanbevelingen?
2. Hoe evalueert de minister de vraag naar een betere omkadering ter ondersteuning en professionalisering van ICT-coördinatoren?
3. Hoe evalueert de minister de bemerkingen van de ICT-coördinatoren dat ze te vaak bezig zijn met louter technische ondersteuning of taken van administratieve aard en daardoor amper toekomen aan didactische omkadering en toepassing op hun school?
4. Hoe evalueert de minister het genoemde voorstel tot het creëren van het ambt van ICT-coördinator in het secundair onderwijs?
5. Zal de minister er werk van maken om deze bovenvermelde voorstellen ten uitvoer te brengen?
6. Welke eventuele andere initiatieven zal de minister nemen in verband met de ondersteuning en professionalisering van ICT en digitalisering in het Vlaamse leerplichtonderwijs?

BEN WEYTS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING EN VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

ANTWOORD

op vraag nr. 488 van 7 april 2020
van **ROOSMARIJN BECKERS**

1. Jazeker, ik heb daar akte van genomen en de pijnpunten en aanbevelingen zijn me bekend.
2. Ook los van de corona crisis is de taak van ICT-coördinator niet altijd evident. Ik ben van mening dat de er wel voorafgaand debat nodig is over de taken van de ICT-coördinator. Immers, de verdergaande digitalisering in en van het onderwijs zorgt weliswaar voor extra taken op dat vlak, maar dat betekent niet noodzakelijk dat alles door de ICT-coördinator moeten worden gedaan. Bepaalde taken kunnen evengoed door andere personeelsleden worden gedaan of over een ICT-team worden gespreid.

De pijnpunten waar de Vlaamse volksvertegenwoordiger op wijst - een minimum aan uren, het statuut van ICT-coördinator on het secundair onderwijs en de noden met betrekking tot omkadering - zijn echter niet in één tel op te lossen. Vaak wortelen ze ook in beleidsbeslissingen die eerder zijn genomen. Sommige zaken zoals het takenprofiel van de ICT-coördinator vereisen meer overleg met sociale partners.

3. Ook dat is mij bekend. De rol en taakbelasting van de ICT-coördinatoren werd immers ook bevraagd via de ICT-monitor van het departement Onderwijs. Daaruit blijkt dat een overgrote meerderheid van de scholen de ICT-uren vooral voor technische ondersteuning gebruikt, onderhoud en beveiliging van het computerpark en didactische ondersteuning. Ook administratieve ondersteuning (de schoolwebsite maken en onderhouden) en zelf vorming geven over ICT aan het team worden in veel scholen door de ICT-coördinator gedaan.

De ondersteuning van de ICT-coördinatoren is ook los van de corona crisis een belangrijk punt. Ik wijs er op dat de Vlaamse overheid reeds 32,7 miljoen euro per jaar investeert in omkadering en werking van de ICT-coördinatie.

- 4-5. Zoals ik reeds heb geantwoord, kennen deze problemen al een lange geschiedenis en zijn ze niet snel op te lossen. Ik wil echter wel nagaan wat de mogelijkheden zijn om hier aan tegemoet te komen en zal mijn administratie opdracht geven dit verder te onderzoeken.
6. De Coronacrisis heeft de vraag naar de ICT-ondersteuning op schoolniveau erg acuut gemaakt. Ik ben van plan om na afloop van deze crisis daar de nodige lessen uit te trekken. Dan zullen we ook bekijken welke extra maatregelen noodzakelijk zijn.